

REPORT DELLE ATTIVITA' DELLA TASK FORCE CNOP DA SETTEMBRE 2020 A OGGI PER LA PRESENZA DELLO PSICOLOGO NELLE SCUOLE A SEGUITO DELLA PANDEMIA DA COVID-19

Nel corso del 2020 il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP) si è fatto attivo interlocutore presso il Ministero della necessità di un intervento di supporto psicologico al mondo della Scuola a seguito della pandemia da Covid-19. Tale interlocuzione è stata accolta e formalizzata prima nel Decreto "Rilancio" ([legge 17 luglio 2020, n. 77](#), art.231), che aveva genericamente previsto l'assistenza psicologica al mondo della scuola, ma è stato il [Decreto Ministeriale del 6 agosto 2020](#) a sancirne puntualmente l'attuazione, attraverso l'accordo Governo-Sindacati per la Scuola del 6 agosto 2020, art.6 "sostegno psicologico". In questo accordo è stato firmato un Protocollo d'intesa¹ tra il CNOP e il Ministero per attivare sistematicamente interventi di sostegno psicologico nelle scuole: il Protocollo costituisce il punto di equilibrio raggiunto tra le richieste del CNOP (garantire una puntuale e adeguata presenza di Psicologi in tutte le scuole a seguito della pandemia) e le disponibilità del Ministero.

Il Protocollo ha previsto una serie di azioni, per la cui implementazione è stata costituita un'apposita "*Task Force*" di esperti, istituita nel mese di Agosto 2020 e così composta: il presidente del CNOP, prof. David Lazzari, e la vice-presidente del CNOP, prof.ssa Laura Parolin; la dott.ssa Sabine Cagol, referente del Gruppo di Lavoro del CNOP sulla Psicologia Scolastica; la prof.ssa Daniela Lucangeli, consulente del CNOP per la Scuola; il prof. Cesare Cornoldi, presidente AIRIPA; il prof. Stefano Cacciamani e la prof.ssa Emanuela Confalonieri, coordinatori della Task force sullo psicologo scolastico istituita dalla Sezione di Psicologia dello Sviluppo e dell'Educazione dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP); la prof.ssa Ilaria Castelli, referente del Gruppo tematico "La Psicologia per la scuola che cambia" dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP).

Il presente documento intende fornire un sintetico resoconto del lavoro svolto sinora dalla *Task Force*, illustrando le attività già messe in atto nei mesi scorsi, quelle tuttora in fase di svolgimento, e quelle di prossima realizzazione.

In Settembre e in Ottobre 2020 la *Task Force* si è dedicata innanzitutto alla stesura delle linee di indirizzo², attraverso le quali sono state definite le aree e le modalità di intervento dello Psicologo nella scuola, avendo come focus la promozione del benessere psicologico di tutti gli attori del sistema scuola. Sono state individuate 4 aree: supporto organizzativo all'istituzione scolastica, supporto al personale scolastico, supporto alle studentesse e agli studenti, supporto alle famiglie. Ogni area è stata declinata in alcune possibili dimensioni, alle quali è stato associato un possibile repertorio di azioni che lo Psicologo potrebbe mettere in atto.

Novembre e Dicembre 2020 hanno visto la progettazione e l'attuazione di una prima giornata formativa per gli Psicologi che lavoreranno nelle scuole, nonché la costruzione di questionari di monitoraggio degli interventi che saranno attuati dagli psicologi sull'intero territorio nazionale. Questa attività di monitoraggio avrà un duplice obiettivo: nell'immediato, rilevare la soddisfazione in merito a esso da parte di chi lo ha erogato e di chi ne ha fruito; nel medio/lungo periodo, attivare una collaborazione stabile a livello regionale tra Uffici Scolastici e Consigli dell'Ordine degli Psicologi, per assicurare la stabilità e la continuità dell'intervento degli Psicologi nelle scuole.

¹ Di seguito il link al Protocollo d'intesa:

https://d66rp9rxjwtyw.cloudfront.net/wp-content/uploads/2020/09/m_pi.AOOGABMI.ATTI-del-MinistroR.0000003.16-10-2020.pdf

² Il testo completo delle linee di indirizzo, così come tutte le attività promosse dal CNOP per l'intervento dello psicologo a scuola, sono disponibili sul sito del CNOP:

<https://www.psy.it/protocollo-scuola>

In concomitanza con tali attività, sono stati emanati i bandi a livello delle singole direzioni scolastiche sull'intero territorio nazionale, così che le scuole potessero avvalersi dell'intervento professionale dello Psicologo grazie alle apposite risorse stanziare dal Ministero. L'intervento dello Psicologo nelle scuole è in fase di svolgimento, o si svolgerà nei prossimi mesi sulla base delle indicazioni contenute nelle linee d'indirizzo messe a disposizione dal CNOP. A tal proposito, si segnalano due eventi svoltisi in dicembre:

- 1) Webinar "Psicologia e scuola per la promozione di salute e benessere" del 1/12/2020, organizzato dalla prof.ssa Angela Costabile, rivolto a Psicologi, Docenti e studenti. Il Webinar ha visto la partecipazione delle rappresentanze dell'Ordine degli Psicologi della Regione Calabria, dell'Ufficio Scolastico Regionale, del collega prof. Luca Milani in rappresentanza della sezione, e di Stefano Cacciamani, Ilaria Castelli, Emanuela Confalonieri che, come membri della Task Force, hanno illustrato le linee di indirizzo.
- 2) la prima attività di formazione "Best practice in ambito scolastico – formazione dello psicologo scolastico" del 18/12/2020 organizzata dal Ministero in collaborazione con il CNOP, e rivolta agli psicologi selezionati dalle scuole per le attività del protocollo CNOP - Ministero dell'Istruzione. Obiettivo dell'incontro era la presentazione delle linee di indirizzo. La prima parte dell'incontro ha visto intervenire il delegato del Ministero dell'istruzione collaboratore della dott.ssa Boda, della Direzione Generale per lo studente, l'integrazione, la partecipazione e la comunicazione, il presidente del CNOP, David Lazzari e il presidente dell'Associazione dei dirigenti pubblici e delle alte professionalità della scuola, Antonello Giannelli. Nella seconda parte dell'incontro, a ogni membro della Task Force è stato affidato il compito di presentare un'area di intervento delle 4 previste nelle linee di indirizzo, con spazio finale per domande che i partecipanti potevano rivolgere via chat ai relatori, tramite un moderatore. I quesiti hanno affrontato diversi temi, tra cui le norme deontologiche, il rapporto con la committenza (dirigenti scolastici), l'uso delle tecnologie digitali, la richiesta di indicazioni su strumenti da utilizzare e di indicazioni su come favorire una comunicazione efficace scuola-famiglia. La partecipazione degli psicologi ha avuto un livello massimo di circa 400 persone ed un minimo, verso la fine dell'incontro di 230.

Con il 2021, le attività della *Task Force* proseguiranno su due fronti: formazione e monitoraggio, in un arco temporale di circa nove mesi, passibile di eventuali revisioni alla luce del mutare dello scenario politico e dell'andamento del protocollo nei prossimi mesi. Nello specifico, per quanto concerne le attività di formazione, sono stati concordati due eventi formativi, di 4 ore ciascuno, da svolgersi tra Marzo-Aprile, che avranno come focus la diffusione delle buone prassi collegate al protocollo. Un incontro avrà come oggetto l'intervento con bambini e insegnanti (docenti: Cornoldi, Lucangeli e Castelli), un altro incontro si focalizzerà su famiglie e dirigenti (docenti: Confalonieri e Cacciamani). La struttura delle giornate dovrebbe articolarsi nel seguente modo: illustrazione delle linee di indirizzo legate al protocollo e presentazione dei questionari di valutazione, formulati sulla base delle linee di indirizzo; esempi di buone prassi e presentazione di possibili strumenti (con bibliografia di approfondimento da lasciare ai partecipanti). Per quanto riguarda il monitoraggio delle attività formative, si procederà ad alcune ultime modifiche ai questionari, che saranno poi inviati alle scuole e agli psicologi con richiesta di compilazione online al termine dell'intervento.

Si segnala infine che, nella Newsletter del 4 febbraio, il CNOP ha comunicato che si sta concludendo il monitoraggio effettuato dal Ministero dell'Istruzione sull'attuazione del Protocollo per la Psicologia nella Scuola. Al momento hanno risposto al monitoraggio circa 6431 direzioni scolastiche su un totale di 8.183 (79%). Di queste 5562 hanno completato la procedura attivando il servizio di supporto psicologico (86,5% dei rispondenti, mentre 869 (13,5%) hanno le procedure in corso. Si tratta di 1724 Istituti di Istruzione Superiore, 3811 Istituti Comprensivi/Primarie (scuole dell'infanzia,

elementari e medie) e 27 convitti. Nel 36,9% dei casi il servizio di consulenza psicologico era già presente, negli altri casi è stato attivato ex novo.

8 Febbraio 2021

Stefano Cacciamani, Ilaria Castelli, Emanuela Confalonieri