Andreina Bruno, Antonella Bonfà, Alessia Rossi

Progetto Tutorato di Gruppo per le Matricole di Ateneo

Webinar # 2
19 novembre 2021

La parola ai tutor del Progetto Matricole

Parole chiave:
consapevolezza, strategie, autonomia, monitoraggio del progetto, orientamento al futuro

competenze di career management

Progetto Matricole

Università di Genova

MeMoS

Obiettivi: sostenere la soddisfazione e il «successo» degli studenti/ Ridurre la dispersione e il ritardo accademico

- **Socializzazione organizzativa: Favorire la partecipazione e il senso di appartenenza**
- **Autonomia: Sostenere l'assunzione di responsabilità sul proprio percorso formativo/professionalizzante**
- **Strategie: Riflettere su strategie (di studio, tempo..) adeguate per i nuovi contesti**
- **Monitoraggio: a partire dal I semestre accademico su dati oggettivi - CFU/prove sostenute**
- **Futuro/Padronanza: progettazione di obiettivi sostenibili e valutabili**

Progetto Matricole: I livello

I livello

- Formazione dei tutor (studenti senior con strategie efficaci)
- Tutorship: un tutor per ogni studente
- La dimensione microsociale: il gruppo tra pari, stabile
- Apprendimento dall'esperienza: il laboratorio (6 incontri nel I semestre)
- Rilevazione criticità di percorso
- Dispositivi ad hoc di sostegno su criticità (II semestre)

Laboratorio
«Entrare all'Università e progettare lo studio»

- Esplorazione delle motivazioni
- Esplorazione dei processi metacognitivi
- Esplorazione delle strategie
- Esplorazione di organizzazione e autoregolazione
- Monitoraggio delle strategie: bilancio prima sessione esami
- 3 colloqui individuali (metà I semestre, fine I sessione esami, metà II semestre)

Progetto Matricole: II livello

Università di Genova

MeMoS

II Livello

- Formazione dei tutor (studenti senior con strategie efficaci)
- Tutorship: un tutor per ogni studente
- La dimensione microsociale: il gruppo tra pari, stabile
- Apprendimento dall'esperienza: il laboratorio (6 incontri nel I semestre)
- Rilevazione criticità di percorso (monitoraggio): colloqui individuali di approfondimento
- Dispositivi ad hoc di sostegno su criticità (II semestre)

Criticità dei percorsi formativi

dispositivo gruppale

Difficoltà autoregolazione/strategie studio: sostegno metodologico

dispositivi individuali

Molteplicità ruoli (studente lavoratore): rallentamento consapevole

Limitazione risorse del percorso (salute, famiglia): rallentamento subito

Incongruenza aspettative/esperienza: orientamento alla scelta

Futuro: progettazione : obiettivi sostenibili e verificabili

«Il percorso professionale rappresenta uno sviluppo soggettivo che conferisce un significato personale ai ricordi passati, alle esperienze presenti e alle aspirazioni future, combinandole in un tema di vita che modella la vita professionale dell'individuo» (Savickas, 2005, 43)

Università di Genova

MeMoS

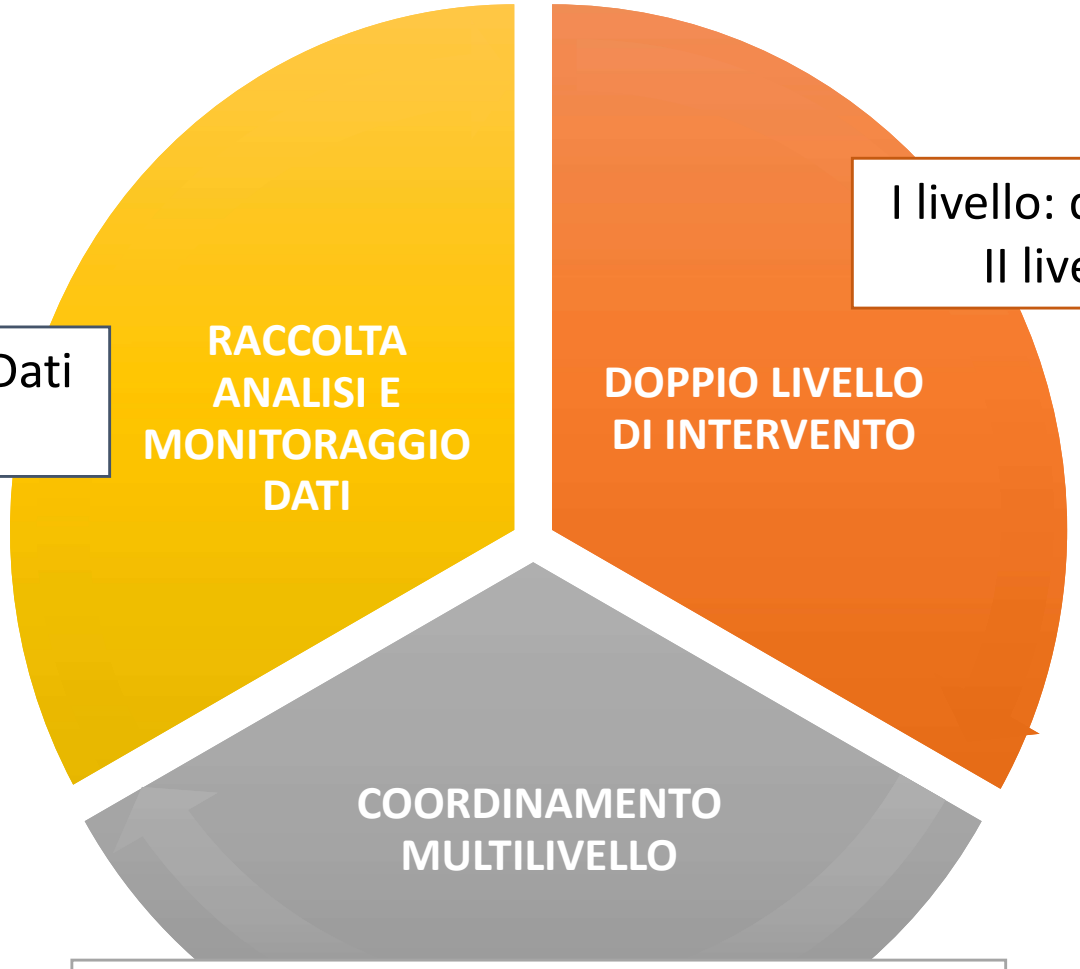
Progetto per studenti del II e III anno

Monitoraggio CFU II e III anno



contatto e-mail
contatto telefonico
primo colloquio
secondo colloquio (a distanza di 1 mese)
terzo colloquio (eventuale)

Aree di attività strategiche



Raccordo Ufficio Dati Statistici

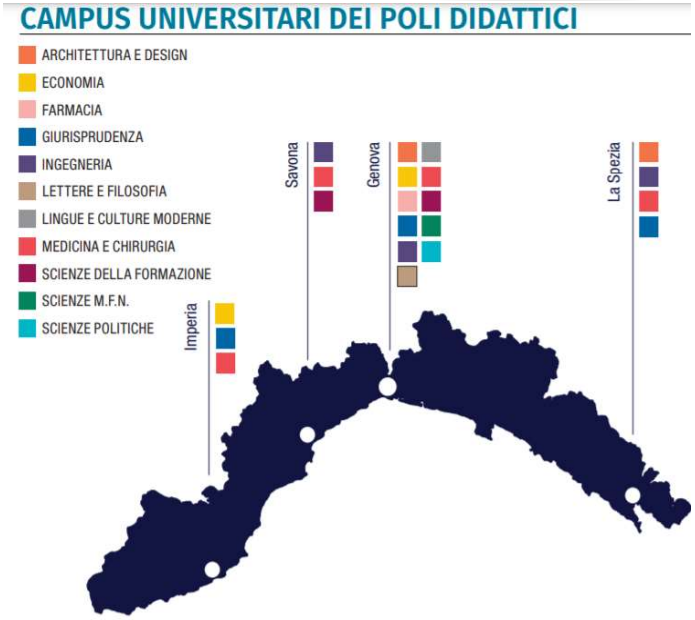
I livello: dispositivo gruppale
II livello: individuale

Tra tutor di accoglienza e didattici;
tra COT e Dipartimento; COA

Il contesto

Università di Genova

MeMoS



Università di Genova

l'Università della Liguria...









e del Mare

132 Corsi di laurea

17 Corsi di laurea in inglese

5 Scuole

22 Dipartimenti

1 Scuola superiore (IANUA)

5 Biblioteche di scuola

Il contesto

UNIGE è un grande ateneo (classificazione CENSIS)*

*

mega atenei statali (quelli con oltre 40.000 iscritti)
grandi atenei statali (da 20.000 a 40.000 iscritti)
medi atenei statali (da 10.000 a 20.000 iscritti)
piccoli atenei statali (fino a 10.000 iscritti)

Iscritti

A.A. 2020/2021

CORSI DI LAUREA, LAUREA MAGISTRALE, LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO E CORSI DI LAUREA PREVIGENTE ORDINAMENTO	TOTALE	di cui IMMATRICOLATI*
Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	3.323	812
Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche	6.720	1697
Scuola di Scienze Sociali	11.612	2.319
Scuola di Scienze Umanistiche	4.539	872
Scuola Politecnica	7.784	1.690
	33.978	**7.390**

Il contesto

22 Dipartimenti
5 Scuole

SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI

SCIENZE M.F.N.

Dipartimenti di:
- Chimica e chimica industriale (DCCI)
- Fisica (DIFI)
- Matematica (DIMA)
- Scienze della terra, dell'ambiente e della vita (DISTAV)
- Informatica, bioingegneria, robotica e ingegneria dei sistemi (DIBRIS) - Sezione di Scienze M.F.N.

SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE

MEDICINA E CHIRURGIA

FARMACIA

Dipartimenti di:
- Farmacia (DIFAR)
- Medicina interna e specialità mediche (DIMI)
- Medicina sperimentale (DIMES)
- Neuroscienze, riabilitazione, oftalmologia, genetica e scienze materno-infantili (DINOGMI)
- Scienze chirurgiche e diagnostiche integrate (DISC)
- Scienze della salute (DISSAL)

SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE

LETTERE E FILOSOFIA

LINGUE E LETTERATURE STRANIERE

Dipartimenti di:
- Antichità, filosofia e storia (DAFIST)
- Italianistica, romanistica, antichistica, arti e spettacolo (DIRAAS)
- Lingue e culture moderne

SCUOLA POLITECNICA

ARCHITETTURA E DESIGN

INGEGNERIA

Dipartimenti di:
- Ingegneria civile, chimica e ambientale (DICCA)
- Ingegneria meccanica, energetica, gestionale e dei trasporti (DIME)
- Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazioni (DITEN)
- Architettura e Design (DAD)
- Informatica, bioingegneria, robotica e ingegneria dei sistemi (DIBRIS) - sezione Politecnica

SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI

ECONOMIA

GIURISPRUDENZA

SCIENZE DELLA FORMAZIONE

SCIENZE POLITICHE

Dipartimenti di:
- Economia
- Giurisprudenza
- Scienze della formazione (DISFOR)
- Scienze politiche (DISPO)

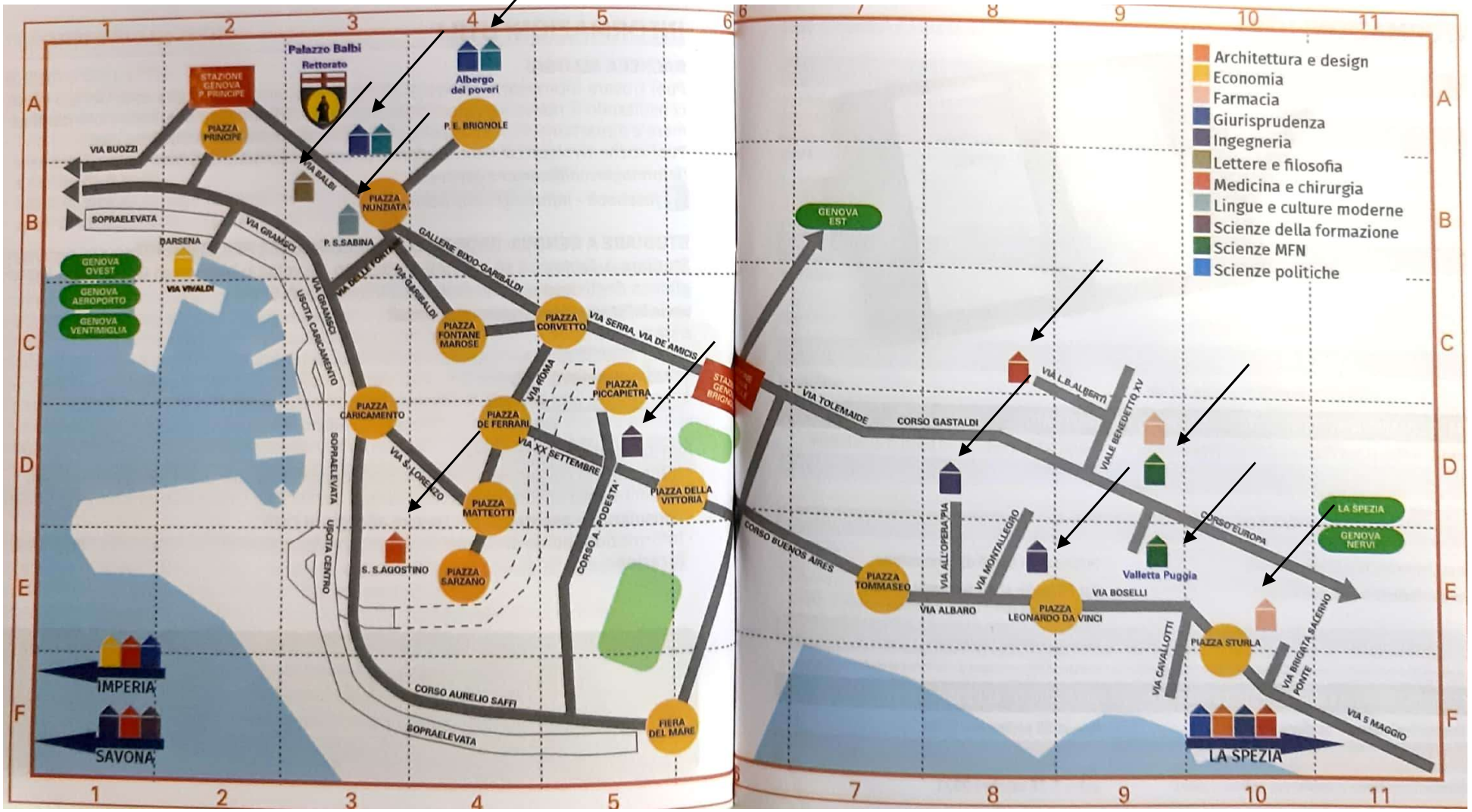
Il contesto

- Architettura e Design
- Economia
- Farmacia
- Giurisprudenza
- Ingegneria
- Lettere e Filosofia
- Lingue e Culture moderne
- Medicina e Chirurgia
- Scienze della Formazione
- Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali
- Scienze Politiche

11 aree disciplinari corrispondenti alle ex facoltà

Il contesto

UniGe nella città di Genova



Progetto Matricole

OBIETTIVO

promuovere **un'azione comune e coordinata**, a livello di Ateneo,
volta alla riduzione del fenomeno della dispersione accademica (ritardo e abbandoni),
attraverso azioni di sostegno specifico agli studenti nel corso del primo anno.

Due livelli di intervento:

1° livello: accoglienza delle matricole e accompagnamento nel loro percorso di inserimento universitario per tutto l'arco del primo anno

2° livello: individuazione delle matricole considerate a maggiore rischio di dispersione, con azioni mirate di tutorato di gruppo e, all'occorrenza, individuale.

Promosso da COA, Osservatorio e approvato da OOAA il 22 e 23 gennaio 2013
Attivato in via sperimentale, il modello viene rivisto a seguito di attento monitoraggio,
11 contratti/anno CoCoCo + 1 contratto consulenza

→ 2021 viene deliberato dagli OOAA il reclutamento a TD di complessivi 6 D al fine di sistematizzare

Numeri di contesto

CDS ADERENTI AL PROGETTO 2016/2017	CDS ADERENTI AL PROGETTO 2017/2018	CDS ADERENTI AL PROGETTO 2018/2019	CDS ADERENTI AL PROGETTO 2019/2020
32	38	37	61

La struttura organizzativa dell'Ateneo

Università di Genova

MeMoS

PERSONALE INTERNO

SERVIZIO ORIENTAMENTO E TUTORATO: SETTORE ORIENTAMENTO IN ITINERE E TUTORATO

Delegato del Rettore per l'orientamento
Presidio della Qualità d'Ateneo
Commissione Orientamento d'Ateneo
Commissione Progetto Matricole

Delegato/a all'orientamento di Scuola
Coordinatori dei Corsi di Laurea

Team docenti interni ai dipartimenti con composizione/numerosità variabile

Tutor d'accoglienza
Tutor didattici
Tutor alla pari

PERSONALE ESTERNO

Consulente tecnico-metodologica per il coordinamento attività

Tutor coordinatori PM

Ateneo

Dipartimenti /CdS



Coordinatore consulente

1

Coordinatore "Gruppo A"

Team docenti

Tutor Arch

1

Coordinatore "Gruppo B"

Team docenti

Tutor Economia

1

Coordinatore "Gruppo C"

Team docenti

Tutor Giuri

285

studenti

PM e linee di indirizzo

LINEE GENERALI D'INDIRIZZO DELLA PROGRAMMAZIONE DELLE UNIVERSITÀ 2021-2023

A Ampliare l'accesso alla formazione universitaria

A.1 Orientamento e tutorato in ingresso e in itinere **ai fini della riduzione della dispersione studentesca** e dell'equilibrio nella rappresentanza di genere

Effetti indiretti anche su:

A.3 Attrattività dei corsi di studio

C Innovare i servizi agli studenti per la riduzione delle disuguaglianze

C.4Iniziative per la riduzione dei rischi di discriminazione o esclusione sociale

Inoltre,

Articolo 7 –Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti, Piano Lauree Scientifiche e Piani per l'Orientamento e il Tutorato

Programmazione triennale UniGe 2021-2023

2.4a	Percentuale di matricole coinvolte in servizi di orientamento in itinere (anche in modalità a distanza)
2.4b	Numero di studenti coinvolti in attività di tutorato didattico (anche in modalità a distanza)

Obiettivi collegati al e raggiungibili con

il Progetto Matricole



Un esempio di analisi dei dati…..

7.865 Iscritti al primo anno di una Laurea o di una Laurea magistrale a ciclo unico di cui 5.923 immatricolati
a.a. 2019/2020 al 30/09/2020

Rilevazioni principali, alcune variabili:

- **Progressione CFU**
- **Regione di residenza**
- **Situazione iscrizione**
  - ***Attivo***
  - ***Blocco carriera*** *(Il mancato versamento delle tasse comporta il blocco della carriera dello studente)*
  - ***Congedato*** *(trasferimento in un altro ateneo)*
  - ***Rinuncia*** *(dichiarazione formale)*
  - ***Sospeso*** *(sospensione degli studi è la possibilità di interrompere per un determinato periodo gli studi, non si versano le tasse e non si può svolgere nessun atto di carriera)*

Dati

Università di Genova

MeMoS

SITUAZIO

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ANNO DI	4	,1	,1	,1
	ATTIVO	6712	85,3	85,3	85,4
	BLOCCO C	198	2,5	2,5	87,9
	CONGEDAT	12	,2	,2	88,1
	ISCRIZ.	1	,0	,0	88,1
	PROSEGUE	1	,0	,0	88,1
	RINUNCIA	937	11,9	11,9	100,0
	Total	7865	100,0	100,0	
Total		7865	100,0		

GENERE

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Femmine	4354	55,4	55,4	55,4
	Maschi	3511	44,6	44,6	100,0
	Total	7865	100,0	100,0	
Total		7865	100,0		

FACOLTA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Archi	250	3,2	3,2	3,2
	Economia	1158	14,7	14,7	17,9
	Farmacia	136	1,7	1,7	19,6
	Giuri	687	8,7	8,7	28,4
	Inge	1263	16,1	16,1	44,4
	Lettere	482	6,1	6,1	50,6
	Lingue	628	8,0	8,0	58,5
	Medicina	1250	15,9	15,9	74,4
	Scmfn	908	11,5	11,5	86,0
	Scpol	317	4,0	4,0	90,0
	Sdf	786	10,0	10,0	100,0
	Total	7865	100,0	100,0	
Total		7865	100,0		

CLASSCFU

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2839	36,1	36,6	36,6
	2,00	1228	15,6	15,8	52,4
	3,00	1591	20,2	20,5	72,9
	4,00	2102	26,7	27,1	100,0
	Total	7760	98,7	100,0	
Missing	System Missing	105	1,3		
	Total	105	1,3		
Total		7865	100,0		

percentuale dei CFU previsti in piano di studio

1. da 0 a 25%
2. da 26% a 50%
3. da 51% a 75%
4. da 76% a 100%

DIPL

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	altro	907	11,5	11,5	11,5
	liceo	5000	63,6	63,6	75,1
	profes	565	7,2	7,2	82,3
	tecnico	1393	17,7	17,7	100,0
	Total	7865	100,0	100,0	
Total		7865	100,0		

Dati

CLASSCFU * DIPL Crosstabulation

			DIPL				Total
			altro	liceo	profes	tecnico	
CLASSCFU	1,00	Count	536	1405	304	594	2839
		% within CLASSCFU	18,9%	49,5%	10,7%	20,9%	100,0%
		% within DIPL	60,1%	28,5%	54,4%	43,2%	36,6%
		% of Total	6,9%	18,1%	3,9%	7,7%	36,6%
	2,00	Count	150	766	87	225	1228
		% within CLASSCFU	12,2%	62,4%	7,1%	18,3%	100,0%
		% within DIPL	16,8%	15,5%	15,6%	16,4%	15,8%
		% of Total	1,9%	9,9%	1,1%	2,9%	15,8%
	3,00	Count	111	1139	89	252	1591
		% within CLASSCFU	7,0%	71,6%	5,6%	15,8%	100,0%
		% within DIPL	12,4%	23,1%	15,9%	18,3%	20,5%
		% of Total	1,4%	14,7%	1,1%	3,2%	20,5%
	4,00	Count	95	1623	79	305	2102
		% within CLASSCFU	4,5%	77,2%	3,8%	14,5%	100,0%
		% within DIPL	10,7%	32,9%	14,1%	22,2%	27,1%
		% of Total	1,2%	20,9%	1,0%	3,9%	27,1%
Total		Count	892	4933	559	1376	7760
		% within CLASSCFU	11,5%	63,6%	7,2%	17,7%	100,0%
		% within DIPL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	11,5%	63,6%	7,2%	17,7%	100,0%

Dati

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
Scarsa informazione sugli insegnamenti e le modalità d'esame	41 17,60%	124 53,22%	53 22,75%	15 6,44%
Difficoltà di superare gli esami del primo anno	4 1,72%	48 20,60%	117 50,21%	64 27,47%
Elevato numero di esami da preparare nello stesso periodo	11 4,74%	52 22,41%	108 46,55%	61 26,29%
Ridigità dei programmi accademici	20 8,62%	117 50,43%	71 30,60%	24 10,34%
Insegnamenti poco interessanti e accattivanti	31 13,36%	124 53,45%	64 27,59%	13 5,60%
Didattica di tipo tradizionale	31 13,48%	105 45,65%	65 28,26%	29 12,61%
Scarsa comunicazione tra studenti e insegnanti	20 8,70%	123 53,48%	72 31,30%	15 6,52%
Uso limitato delle nuove tecnologie nella comunicazione tra studenti e docenti	43 18,61%	110 47,62%	59 25,54%	19 8,23%
Scarso ascolto dei bisogni degli studenti da parte degli insegnanti	29 12,55%	118 51,08%	69 29,87%	15 6,49%
Scarse occasioni per gli studenti di collaborare tra loro	47 20,43%	108 46,96%	64 27,83%	11 4,78%
Pochi spazi studenti per lo studio e il lavoro insieme	51 21,98%	82 35,34%	65 28,02%	34 14,66%
Inadeguata organizzazione dei corsi di studio	25 10,82%	95 41,13%	81 35,06%	30 12,99%
Scarsa presenza di supporti didattici	34 14,85%	127 55,46%	54 23,58%	14 6,11%
Mancanza dell'obbligo di frequenza	91 39,57%	72 31,30%	47 20,43%	20 8,70%
Sovrapposizione delle lezioni	68 29,69%	84 36,68%	52 22,71%	25 10,92%
Inadeguate figure di supporto/aiuto	46 19,91%	127 54,98%	52 22,51%	6 2,60%
Scarsa attività di orientamento in itinere	46 20,09%	115 50,22%	56 24,45%	12 5,24%
Mancata selezione all'ingresso	71 30,60%	74 31,90%	54 23,28%	33 14,22%

Fattori ritenuti dai tutor determinanti per l'abbandono

Fonte dei dati: questionario somministrato ai tutor (2017)

Progetto o Servizio matricole?

L'ATENEO DI GENOVA HA MESSO AL CENTRO DEL PROGETTO MATRICOLE
LE FIGURE DEI TUTOR (d'accoglienza, didattici, alla pari, tutor PM)

CON LA FINALITÀ DI STRUTTURARE NEL TEMPO
UN SERVIZIO DI TUTORATO MATRICOLE SEMPRE PIÙ AMPIO E SPECIALISTICO

I TUTOR SONO FIGURE ISTITUZIONALI

FORMATE AL RUOLO

CON DIFFERENTI OBIETTIVI DI INTERVENTO

MA INTEGRATI TRA LORO

Criticità

Eterogeneità qualità dei servizi nei diversi contesti
(formalizzazione dei dispositivi, partecipazione studenti, qualità monitoraggio)

FATTORI PROTETTIVI

INTEGRAZIONE DEL PM NEL PERCORSO FORMATIVO

COORDINAMENTO TRA TUTOR ACCOGLIENZA E TUTOR DIDATTICI

CONDIZIONI ORGANIZZATIVE

COMMISSIONE ORIENTAMENTO E TUTORATO:
ALLEANZA CON IL CdS/DIPARTIMENTO

FUNZIONE ORIENTATIVA
NELLA DIDATTICA

Grazie

antonella.bonfa@unige.it
andreina.bruno@unige.it