

La formazione dei **tutor di accoglienza e orientamento** del Servizio Orientamento dell'Università di Bologna

Dina Guglielmi
Pamela Preti
Francesca Fiorentini

Aform – Servizio Orientamento

I DUE PRINCIPALI PROGETTI DI TUTORATO



1- Tutor di accoglienza e orientamento presso gli studentati Er-go



2 - Tutor di accoglienza e orientamento presso i servizi agli studenti

ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

1- TUTOR DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO PRESSO GLI STUDENTATI ER-GO (1/4)



QUANDO

- Il progetto nasce nell'autunno 2008



PERCHE'

- Per contrastare possibili fenomeni di disagio personale e sociale nella fase di inserimento alla vita universitaria
- Evitare disadattamento e abbandono del percorso universitario nel primo anno di corso



DESTINATARI

- Matricole fuori sede che alloggiano nelle residenze universitarie di Er-go, in particolare studentati che raggruppano solo o prevalentemente matricole

ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

1- TUTOR DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO PRESSO GLI STUDENTATI ER-GO (2/4)



I TUTOR

- Studentesse e studenti di laurea magistrale o degli ultimi 2 anni di LMCU provenienti da tutti gli ambiti di studio
- Sono selezionati tramite bando di tutorato
- Tot. **3 tutor** nell'a.a. 2021/22



PERIODO DI SVOLGIMENTO

- SELEZIONE E FORMAZIONE dei tutor: da aprile a settembre
- ATTIVITA' in studentato: da inizio ottobre a metà dicembre - 3/4 pomeriggi a settimana + week end

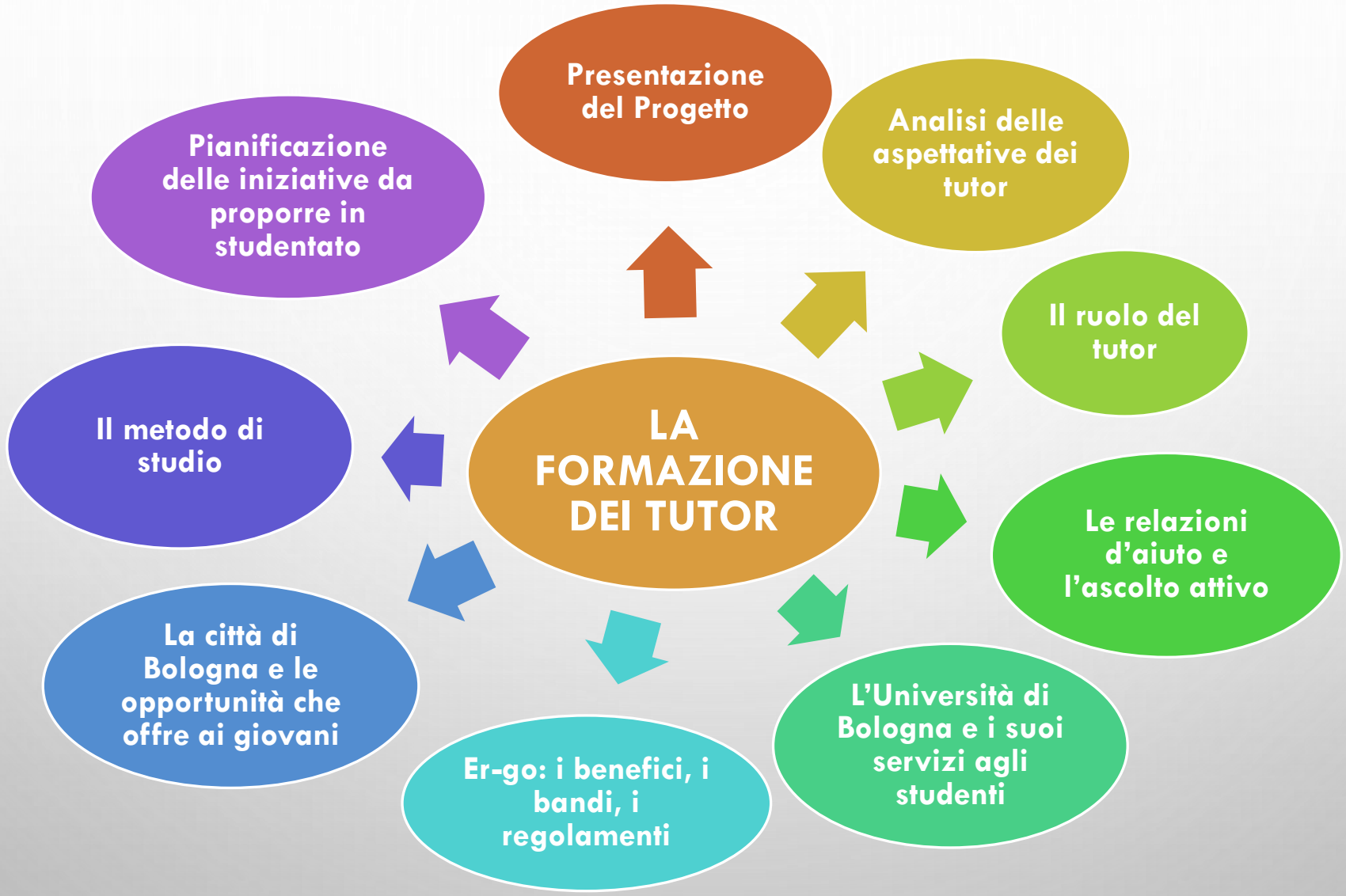


ATTIVITA'

- Sportello in presenza in studentato per rispondere alle domande delle matricole
- Incontri informativi strutturati su Er-go, l'Università e la città di Bologna (in presenza in studentato
- Uscite ludico-culturali nei week end per conoscere il territorio (musei, camminate, partecipazione ad eventi della città)

ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

1- TUTOR DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO PRESSO GLI STUDENTATI ER-GO (3/4)



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

1- TUTOR DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO PRESSO GLI STUDENTATI ER-GO (4/4)

I MODULI FORMATIVI



- Presentazione del Progetto, analisi delle aspettative dei tutor, attività di socializzazione e conoscenza reciproca, il ruolo del tutor, le conoscenze dei tutor sui servizi dell'Ateneo
- Le relazioni d'aiuto e l'ascolto attivo*
- Laboratori sul metodo di studio
- Il Servizio Orientamento di Ateneo
- Il Diritto allo Studio.
- L'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)
- Il SAP (Servizio di aiuto psicologico).
- Il Servizio Studenti Disabili e Dislessici
- Le Associazioni Studentesche
- Er.Go. (Azienda Regionale per il Diritto allo Studio)
- Il Comune di Bologna e i servizi offerti ai giovani

Per un totale di 20/25 ore di formazione e supervisione settimanale.

*vedi slide successiva

ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

LE RELAZIONI DI AIUTO E L'ASCOLTO ATTIVO – MODULO INFORMATIVO

Durata

- 4/8 ore

Modalità

- Parte Informativa
- Partecipazione attiva e simulazioni da parte dei tutor

Obiettivo

- Attraverso un ascolto attivo ed empatico, aiutare lo studente nelle difficoltà che può incontrare nel suo percorso accademico e non solo.

CONTENUTI



- Caratteristiche della comunicazione
- Cos'è una relazione d'aiuto
- Il ruolo dell'helper
- Tipologie di relazioni d'aiuto
- L'empowerment
- Cos'è l'ascolto attivo
- Regole del buon ascolto
- L'empatia
- I blocchi nell'ascolto e come superarli
- Riconoscere le emozioni
- Gestire le emozioni dell'altro (es. atteggiamento aggressivo)
- Le risposte da evitare

- ESERCITAZIONE PRATICA: pensare ad una situazione problematica in cui abbiamo ricevuto un aiuto. Quali erano le nostre emozioni? Quali pensieri e comportamenti abbiamo messo in atto? Quale supporto/atteggiamento/capacità/competenze hanno caratterizzato il nostro helper?

- Discussione di gruppo

ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

2 - TUTOR DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO PRESSO I SERVIZI AGLI STUDENTI (1/4)



QUANDO

- Nasce nel 2011



PERCHE'

- Per supportare gli studenti nella ricerca di informazioni e orientarli all'interno di un ambito di studi
- Evitare disadattamento e abbandono del percorso universitario nel primo anno di corso



DESTINATARI

- Studenti delle scuole superiori e studenti iscritti all'università (principalmente matricole)

ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

2 - TUTOR DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO PRESSO I SERVIZI AGLI STUDENTI (2/4)



CHI SONO I TUTOR

- Studentesse e studenti di laurea magistrale o degli ultimi 2 anni di LMCU provenienti da tutti gli ambiti di studio
- Sono selezionati tramite bando di tutorato
- Tot. **19 tutor** nell'a.a. 2021/2022



PERIODO DI SVOLGIMENTO

- FORMAZIONE dei tutor: novembre gennaio
- ATTIVITA': soprattutto periodo primaverile, ma la loro attività può proseguire durante tutto l'a.a.



ATTIVITA'

- Live chat: sportello online settimanale per rispondere alle domande degli studenti
- Risposta via email agli studenti
- Testimonianza personale durante gli Open day e welcome day
- Supporto ai colleghi TA e docenti nell'organizzazione di eventi di orientamento (AlmaOrienta, welcome day, open day)

ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

2 - TUTOR DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO PRESSO I SERVIZI AGLI STUDENTI (3/4)



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

2 - TUTOR DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO PRESSO I SERVIZI AGLI STUDENTI (4/4)

I MODULI FORMATIVI

- Presentazione del Progetto, analisi delle aspettative dei tutor, attività di socializzazione e conoscenza reciproca, il ruolo del tutor, le conoscenze dei tutor sui servizi dell'Ateneo
- Organigramma dell'amministrazione generale di Ateneo
- Le relazioni d'aiuto e l'ascolto attivo
- Il Servizio Orientamento di Ateneo
- Il Diritto allo Studio
- Erasmus e possibilità di studio all'estero
- L'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)
- Le modalità di accesso ai corsi di studio



Per un totale di 10/15 ore di formazione, sia in presenza che a distanza.

ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA