

Insicurezza lavorativa e burnout in un campione di lavoratori in somministrazione:

Il ruolo moderatore dell'autoefficacia

DIPARTIMENTO
DI PSICOLOGIA



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Antonio Chirumbolo
Chiara Consiglio
Pietro Menatta
Laura Borgogni

Gli effetti della crisi e della flessibilità occupazionale

- **Ammortizzatori sociali in scadenza: migliaia di lavoratori a rischio licenziamento (c.a. 140.000 in tutta Italia)**
 - 20 settembre 2018
- **Licenziamenti Conad: 150 lavoratori Conad a rischio licenziamento (Foggia)**
 - 18 settembre 2018
- **Riunione con Scura «infruttuosa», a rischio 300 dipendenti del gruppo Marrelli (Crotone)**
 - 21 settembre 2018



Gli effetti della crisi e della flessibilità occupazionale

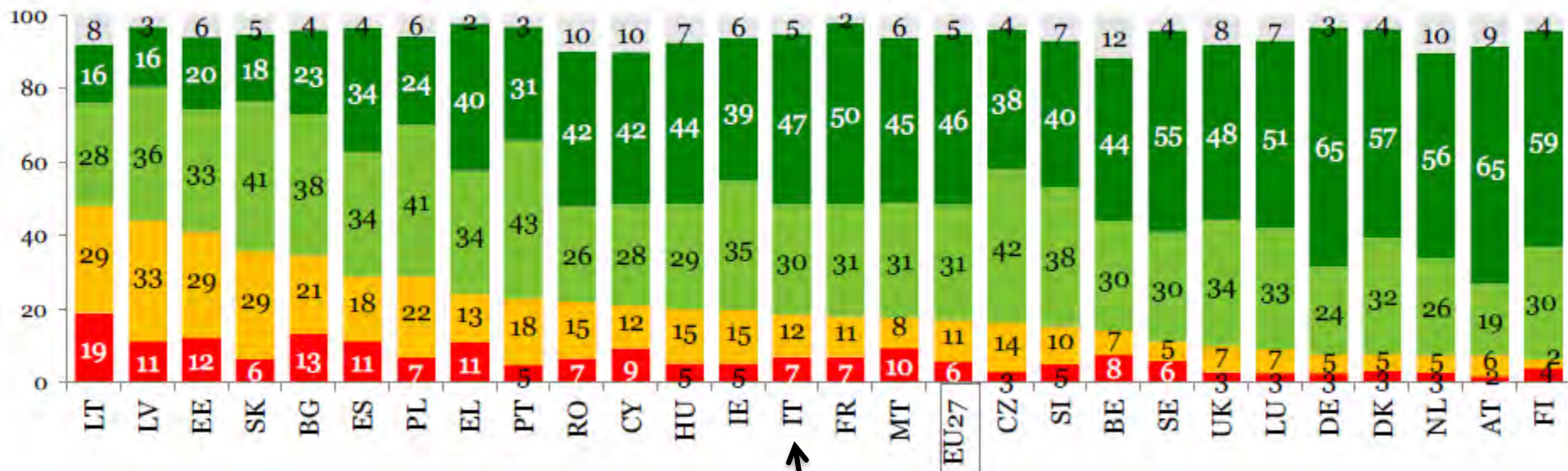
- [illegible]

Monitoring the social impact of the crisis

(Eurobarometer)

Level of confidence in respondents' ability to keep their job in the next 12 months

■ Not at all confident ■ Not very confident ■ Fairly confident ■ Very confident ■ DK/NA



Q11. How confident would you say you are in your ability to keep your job in the next 12 months?
Base: respondents with a professional activity, % by country

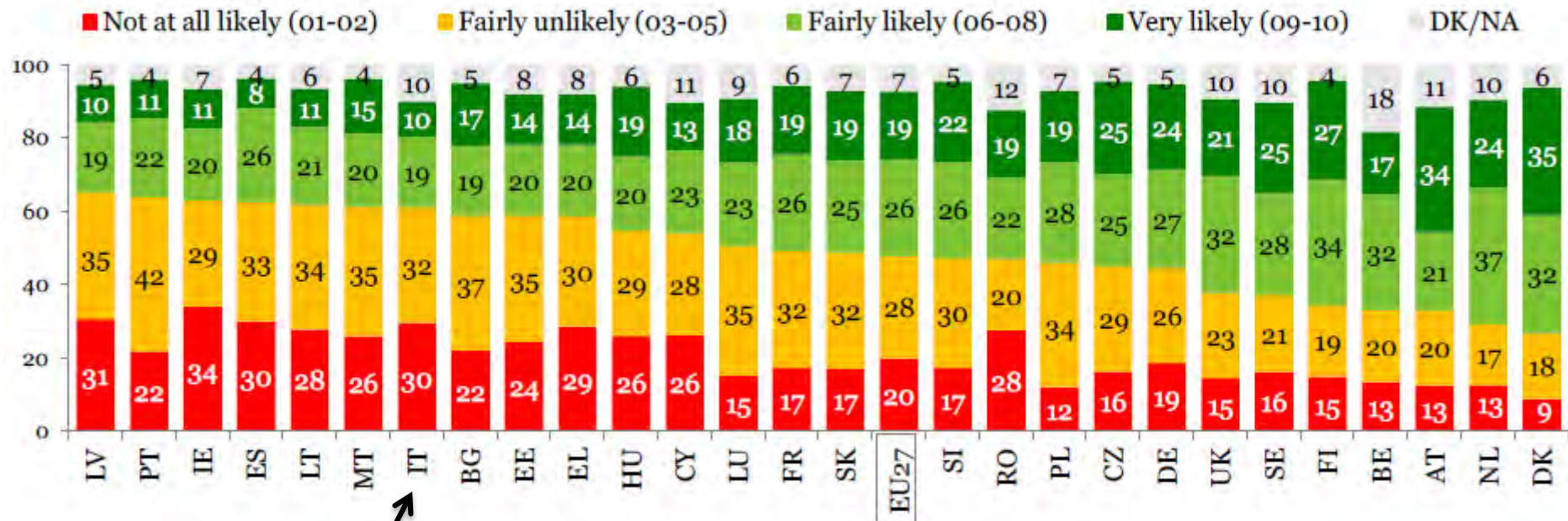
ITALIA: ~ 19% insicuri



Monitoring the social impact of the crisis

(Eurobarometer)

Hypothetical likelihood of respondents being able to find a job in the next six months (after being laid off)



Q12. If you were to be laid-off, how would you rate on a scale from 1 to 10, the likelihood of you finding a job in the next six months? "1" means that it "would not at all be likely" and 10 means that "it would be very likely".
Base: respondents with a professional activity, % by country

ITALIA: ~ 62% insicuri di riuscire a trovare un nuovo lavoro in caso di licenziamento

"Employability"



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Definizioni di Job Insecurity

- “Perceived powerlessness to maintain desired continuity in a threatened job situation” (Greenhalgh & Rosenblatt, 1984).
- Due aspetti chiave:
 - (1) *powerlessness* (→ *out of control*)
 - (2) *threat*
- “The subjectively experienced anticipation of a fundamental and involuntary event related to job loss” (Sverke et al., 2002)
- Aspetti chiave :
 - Anticipation (→ uncertainty),
 - subjective,
 - involuntary event
- JOB INSECURITY È UNA **ESPERIENZA E UNA PERCEZIONE SOGGETTIVA**
 - Non è uguale a “disoccupazione”, al licenziamento, al lavoro temporaneo, al precariato, “gig economy” ...
- JOB INSECURITY è un potente **STRESSOR**



Conseguenze della Job Insecurity come stressor



Job insecurity

It's one of the most distressing aspects of work in companies.

Leads to mental health complaints, reduces job satisfaction and job involvement, decreases trust and engagement, and increases intention to leave.



Modello di Job Insecurity basato sulla Teoria dello Stress

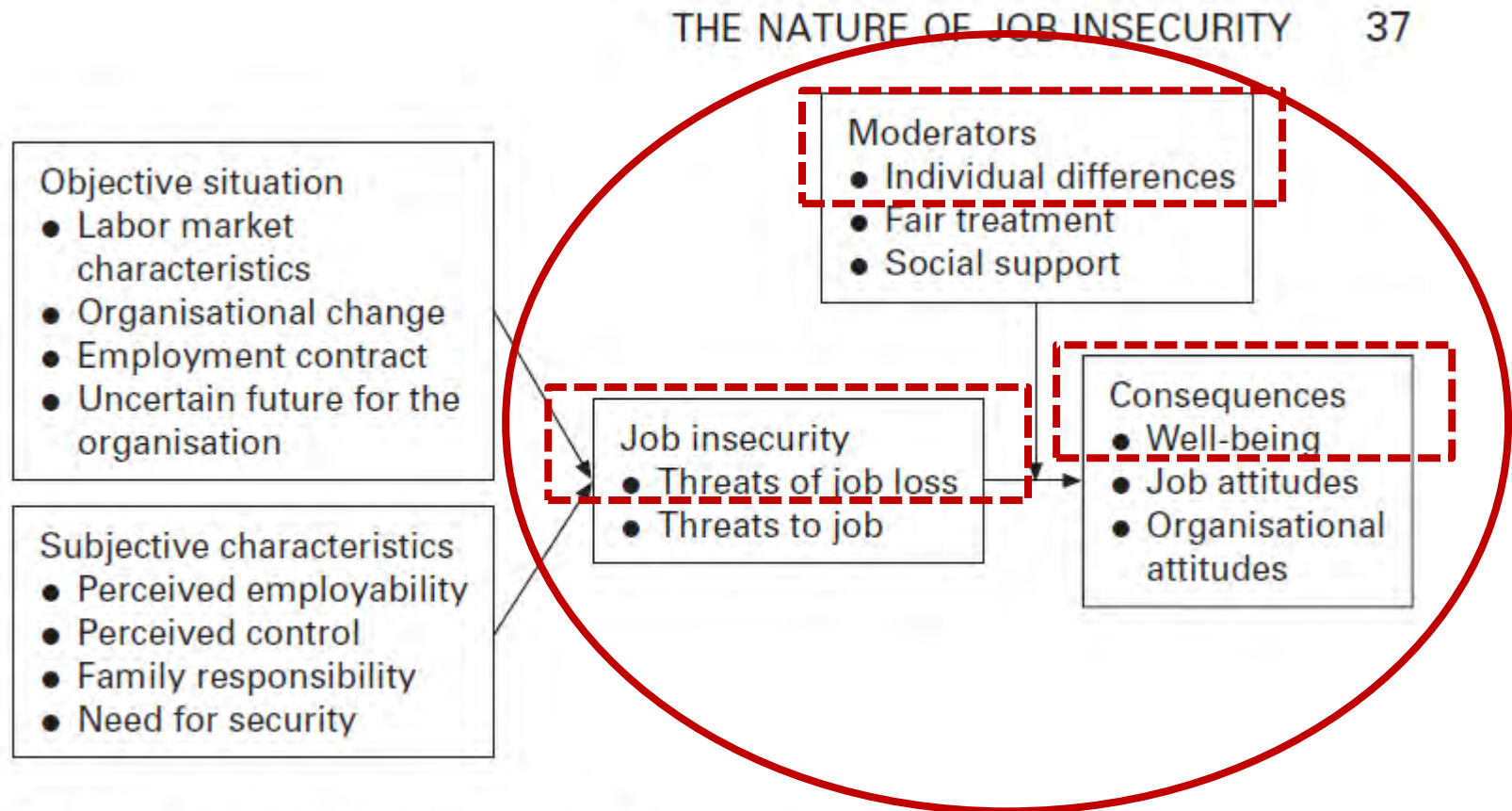


FIGURE 1. Integrated model of job insecurity.

Sverke & Hellgren, 2002



Conseguenze della Job Insecurity come stressor



Burnout

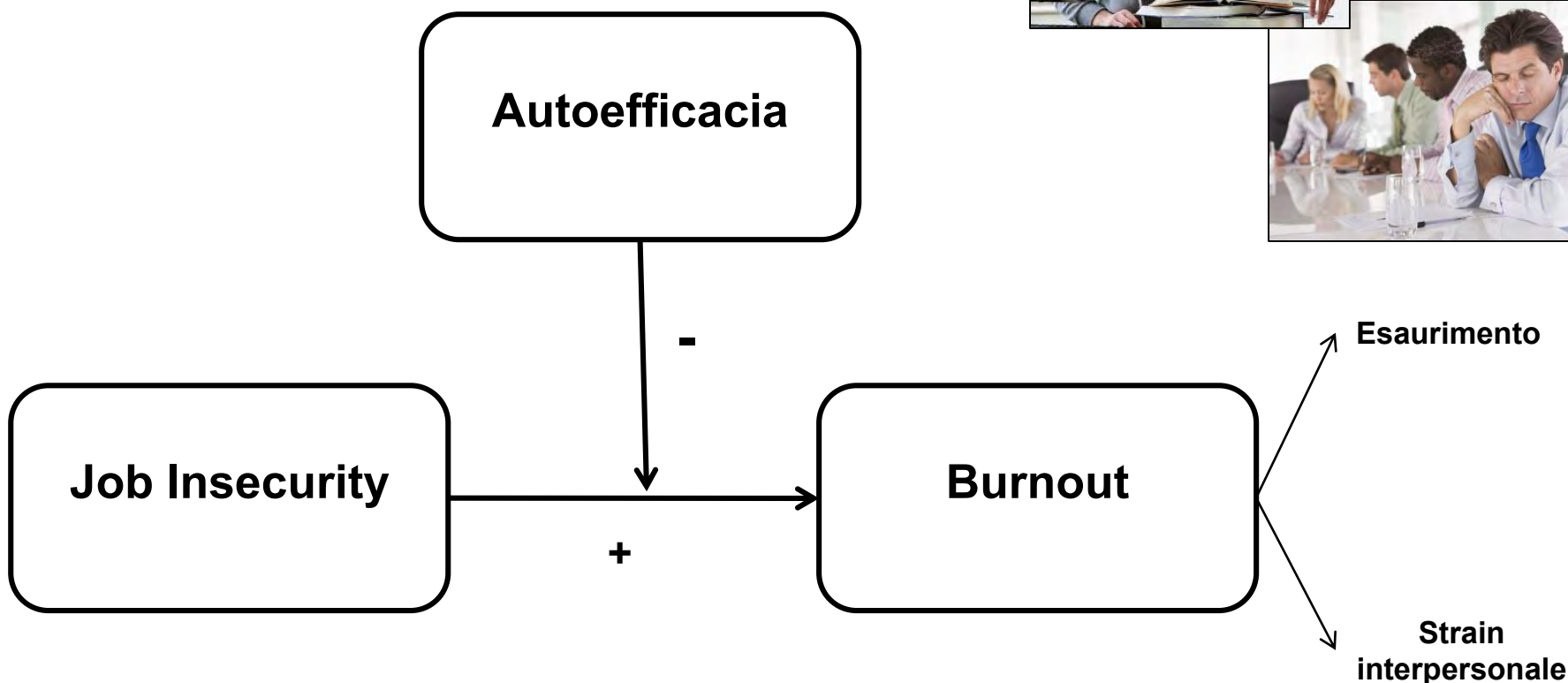
Sverke, Hellgren & Naswall, 2002



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Ipotesi

- L'autoefficacia modera la relazione tra job insecurity e burnout ("buffering effect")



Metodo

Partecipanti

- **N = 7225 lavoratori in somministrazione** (ex-interinale)



Principali caratteristiche socio-demografiche

- M = 3664; F = 3561
- Contratto: TD = 5438; TI = 1787
- Titolo studio: 28% laurea o sup.; 72% Diploma o inf.
- Settore: Pubblico = 1563; Privato = 5662
- Nazionalità italiana al 94.1%

Metodo

Misure

- **Job Insecurity**
 - Percezione di avere il proprio posto di lavoro a rischio
 - 3 items, $\alpha = .61$
 - *Credo che potrei perdere il mio lavoro nel prossimo futuro*
- **Autoefficacia** (Borgogni, Consiglio, & Di Tecco, 2016)
 - Work self-efficacy beliefs; how capable individuals feel in carrying out action or behavior at work
 - 9 items, $\alpha = .91$
 - *Sono sempre capace di adattarmi a ogni diversa realtà lavorativa*

Analisi dei dati

- **Regressione moderata** (Aiken & West, 1991)
 - Socio-demografiche covariate: genere, età, titolo studio, contratto



Misure

- **Burnout** (Borgogni, Consiglio, Alessandri & Schaufeli, 2012; Consiglio, 2014)
 - **Esaurimento** (5 items, $\alpha = .91$):
 - feelings of being emotionally **overextended** and **exhausted** by one's work
 - *Mi sento emotivamente sfinito/a dal mio lavoro*
 - **Strain interpersonale sul lavoro** (6 items, $\alpha = .84$):
 - **disengagement** reaction towards other people at the workplace
 - **deteriorated** interpersonal relationships at work
 - *Sul lavoro sento di voler mantenere le distanze dagli altri*

Risultati

Correlazioni tra le variabili

	1	2	3	4	5	6	7	8
1. Genere (1 = M)	1							
2. Età	.04**	1						
3. Istruzione (1 = Laurea)	-.17**	-.15**	1					
4. Contratto (1 = Ind.)	.06**	.03*	.07**	1				
5. Job Insecurity	-.09**	.02	.06**	-.13**	1			
6. Autoefficacia	.06**	-.03*	-.05**	.01	-.16**	1		
7. Esaurimento	-.00	-.06**	.07**	.06**	.33**	-.21**	1	
8. Strain Interpersonale	.10**	-.05	-.00	.05**	.22**	-.24**	.52**	1

Nota: $p < .05$; $p < .01$



Risultati

Regressione moderata

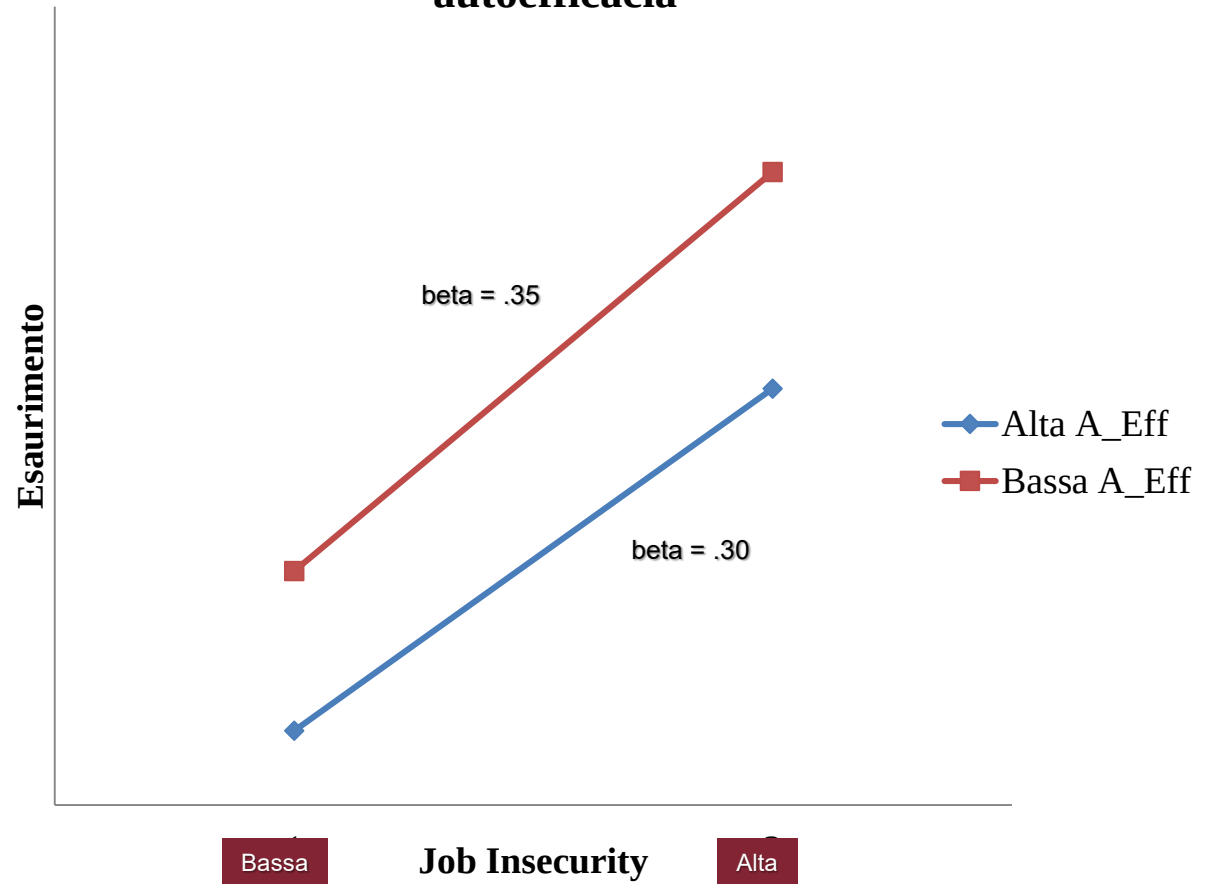
	Esaurimento		
	<i>Beta</i>	<i>t</i>	<i>p</i>
Genere (1 = M)	.04	3.39	<.001
Età	-.06	-5.46	.007
Istruzione (1 = Laurea)	.03	2.69	<.001
Contratto (1 = Ind.)	.10	9.12	<.001
Job Insecurity	.32	28.68	<.001
Autoefficacia	-.16	-15.00	<.001
JI*Autoeff	-.03	-2.44	.01



Risultati

Slope analysis

Esaurimento in funzione della job insecurity e della autoefficacia



Risultati

Regressione moderata

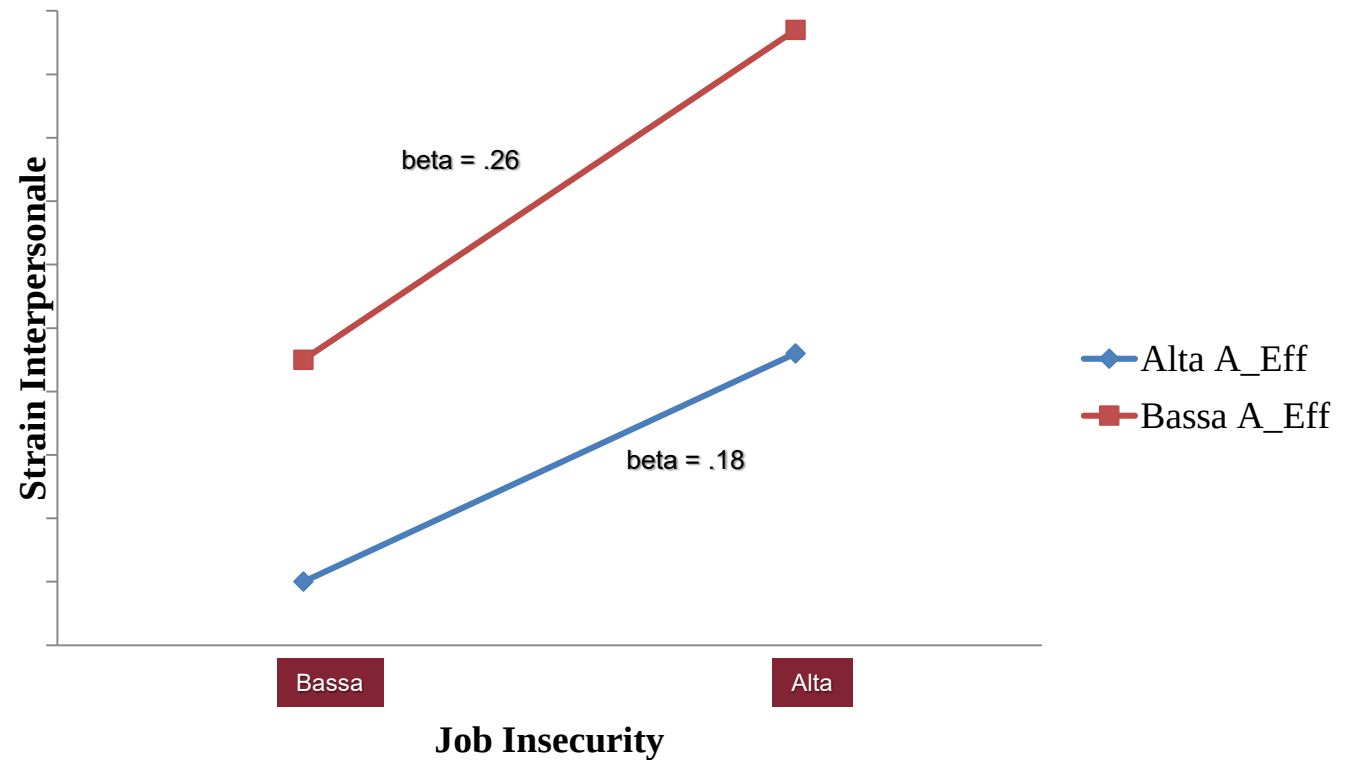
	Strain interpersonal sul lavoro		
	<i>Beta</i>	<i>t</i>	<i>p</i>
Genere (1 = M)	.12	10.73	<.001
Età	-.06	-5.52	<.001
Istruzione (1 = Laurea)	-.03	-2.47	.01
Contratto (1 = Ind.)	.08	7.38	<.001
Job Insecurity	.22	19.14	<.001
Autoefficacia	-.21	19.27	<.001
JI*Autoeff	-.04	-3.88	<.001



Risultati

Slope analysis

Strain Interpersonale in funzione della job insecurity e della autoefficacia



Conclusioni

- Nella “società liquida” cresce sempre di più l’insicurezza legata al mantenimento del proprio posto di lavoro (sia *cognitiva* che *affettiva*)
- Questa *percezione* e *preoccupazione* varia da paese a paese a seconda di fattori sociali ed economici ma...
 - ... riguarda in media circa il 20% della forza lavoro dell’UE
- La job insecurity ha *effetti negativi* sulla salute psicologica e fisica dei lavoratori
 - Ma anche sul *comportamento e il benessere organizzativo!!!*
- Le evidenze empiriche della letteratura scientifica internazionale sono molto chiare
 - in direzione contraria alla vulgata popolare che vede “un pò di *sana* insicurezza come benefica per la motivazione del lavoratore”...
 - ... perchè “se il lavoratore non si sente troppo sicuro del proprio lavoro produce di più (e meglio) ed è più legato all’organizzazione”

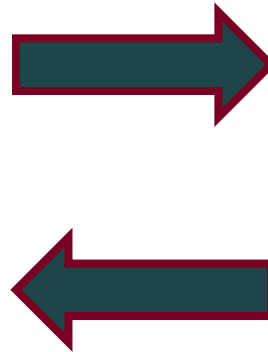


Conclusioni

- Pensando alla società nel suo complesso, il **costo umano** dell'insicurezza lavorativa e della flessibilità occupazionale è elevato, trascende il livello legato ai destini individuali e può diventare un vero **problema sociale** (se già non lo è)



Individuo

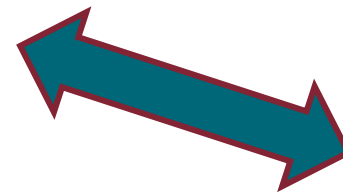


Società



Conclusioni

- Originalità/innovatività dello studio
 - Outcome (→ interpersonal strain at work), “buffering effect” di AE
- Fattori che moderano, riducono, l’impatto dell’insicurezza lavorativa sugli individui:
 - **Risorse sociali**, legate al contesto: supporto sociale, controllo, autonomia, sicurezza sociale al livello macro
 - **Risorse individuali**, legate alla persona e alle sue capacità/strategie di coping: personalità e differenze individuali... tra cui **l'AUTOEFFICACIA**
- Implicazioni/applicazioni: Prevedere interventi che aumentino la propria **autoefficacia**
- Limiti della ricerca ...



Grazie per l'attenzione...

XVI Congresso Nazionale
Sezione di Psicologia per le Organizzazioni

***La psicologia del lavoro
e il suo impatto sociale:
il dialogo con le organizzazioni***



Associazione
Italiana
di Psicologia

Roma, Università Lumsa
27-28-29 settembre 2018



Keynote speaker: **prof. Michael Frese**
National University of Singapore

Comitato scientifico

Paula Benevene, Laura Borgogni, Margherita Brondino,
Andreina Bruno, Chiara Consiglio, Franco Fraccaroli,
Damiano Girardi, Dina Guglielmi, Alessandro Lo Presti,
Amelia Manuti, Massimo Miglioretti, Monica Molino

Comitato organizzatore

Guido Alessandri, Paula Benevene, Laura Borgogni,
Antonino Callea, Chiara Consiglio, Maria Luisa Farnese



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA